



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ул. Ильинка, д. 23, Москва, 103132  
Тел. (495) 606-36-15, факс (495) 606-24-64

« 4 » апреля 2013 г.  
№ 426-1382

Главе администрации  
муниципального образования  
(по списку)



Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Управление) на основе предложений федеральных органов исполнительной власти и высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации доработаны Методические рекомендации по работе с обращениями граждан и организаций в приемных Президента Российской Федерации, в федеральных органах государственной власти, в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, в иных государственных органах и в органах местного самоуправления (далее – Методические рекомендации) и Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан.

Направляем Вам в электронном виде:

Типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан, в котором дополнения выделены в тексте синим цветом, а изменения – зелёным (порядок применения указан на страницах 28–32 Методических рекомендаций);

Тематический классификатор обращений и запросов граждан и организаций Управления, вводимый в действие в Управлении с 1 апреля 2013 года;

Методические рекомендации, утвержденные пунктом 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (протокол заседания № 2 от 22 марта 2013 года);

протокол № 2 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 22 марта 2013 года.

Приложение: CD-диск.

Начальник Управления

М.Михайловский